

CHARTRE ÉTHIQUE DE LA FRANÇAISE DES JEUX



FRANÇAISE
DES JEUX



Avant-propos

La Française des Jeux organise et exploite des jeux de loteries, de grattage, ainsi que des jeux de paris sportifs sur l'ensemble du territoire national et sur internet. Elle en assure la régularité, la transparence et le bon déroulement, tout en s'inscrivant dans un modèle de jeu équilibré.

Dans le cadre de ces activités, l'entreprise veille au strict respect de la législation sur les jeux de loteries ainsi que sur les jeux de paris. Elle soumet ses nouveaux produits à l'accord des autorités gouvernementales et se conforme strictement aux recommandations et demandes de l'autorité de régulation des jeux en ligne (ARJEL).

La Française des Jeux a fait le choix d'un développement compétitif et responsable. Aussi assure-t-elle la diversité de son offre en demeurant fidèle aux principes éthiques qui régissent son activité.

Ces principes éthiques, érigés en valeurs fondamentales, ont un double objectif :

- ◆ **garantir l'intégrité du jeu et la sécurité des processus de jeu ;**
- ◆ **prévenir les comportements non souhaitables et le jeu excessif.**

L'entreprise veille à ce que la direction et le personnel, à tous les niveaux de responsabilité, connaissent et appliquent ces principes dans toutes leurs activités techniques et commerciales.

Garantir

L'INTÉGRITÉ DU JEU ET LA SÉCURITÉ DES PROCESSUS

L'intégrité du jeu et la sécurité financière des processus de jeu constituent les éléments majeurs du contrat de confiance que la Française des Jeux entretient avec ses joueurs et les pouvoirs publics.

1. L'intégrité du jeu

La sécurité des transactions et la rigueur des procédures de contrôle constituent pour la Française des Jeux deux impératifs incontournables. Elles sont assurées avec une fiabilité maximale grâce à la mise en œuvre de techniques informatiques de pointe.

◆ Les jeux de grattage

La fabrication des jeux de grattage de la Française des Jeux est confiée à des imprimeries, indépendantes, dont le processus industriel est entièrement sécurisé. Leur certification est garantie par un organisme officiel.

L'impression des lots sur les tickets est pilotée informatiquement et réalisée conformément au règlement du jeu. Au cours du processus de fabrication, les imprimeurs font subir aux tickets de jeu des tests physiques, chimiques et informatiques destinés à garantir les plus hauts standards de sécurité.

La Française des Jeux met à la disposition de son réseau des terminaux permettant la lecture automatisée des jeux de grattage, afin d'optimiser leur traçabilité et de renforcer la sécurité du paiement des lots.



◆ Les jeux de tirage et de pronostics sportifs

La Française des Jeux, grâce aux techniques éprouvées qu'elle utilise, assure une sécurité maximale des prises de jeux. Chaque terminal de prise de jeux situé dans un point de vente est reconnu par le site central de la Française des Jeux, qui signale et rejette toute autre tentative de connexion.

Des procédures de sécurité permettent d'éliminer toute tentative de piratage et/ou de modification des informations transmises par le terminal de prise de jeux du détaillant au site central informatique de la Française des Jeux.

Les transactions effectuées sur les terminaux de prise de jeux sont transmises au site central informatique de la Française des Jeux et stockées simultanément sur plusieurs supports informatiques dont certains sont non réinscriptibles.

Les machines de tirage sont certifiées par un organisme agréé et font l'objet de contrôles réguliers.

Les tirages sont généralement effectués sous le contrôle d'un huissier de justice et diffusés le plus souvent à la télévision. Pour l'essentiel, leurs résultats sont publiés au Journal officiel, qui seuls font foi.

◆ Le canal Multimédia

En développant une offre de jeux multimédia, la Française des Jeux a eu comme préoccupation prioritaire d'offrir à ses joueurs toutes les garanties en vue d'assurer l'intégrité des transactions.

La sophistication des moyens matériels de la Française des Jeux permet que les procédures d'ouverture de dossier, de prise de jeux et de paiement bénéficient d'un niveau de sécurité supérieur à ce qui est considéré habituellement comme satisfaisant.

L'ajout du chiffrement à la protection contre les tentatives d'intrusion donne toutes les garanties possibles aux joueurs concernant la confidentialité des informations personnelles et bancaires qu'ils communiquent à la Française des Jeux.

2. La sécurité financière

La Française des Jeux est attachée au respect scrupuleux des règles de transparence financière, qui participent au crédit que lui accordent les joueurs. Son comportement est empreint d'une vigilance stricte et d'une intégrité sans faille.

Afin notamment, de maîtriser la sécurité des flux financiers, la Française des Jeux a choisi de limiter les paiements des petits lots en espèces en instaurant des seuils au-delà desquels les paiements s'effectuent obligatoirement par virement directement dans le point de vente ou par chèque dans les centres de paiements agréés par l'entreprise. Ces seuils sont inférieurs aux seuils légaux actuels.

La Française des Jeux veille à garantir la confidentialité du paiement des lots aux gagnants. La médiatisation des gagnants par la Française des Jeux s'accompagne nécessairement de leur consentement exprès.

La Française des Jeux assure l'accompagnement des gagnants de très gros lots afin de leur permettre de gérer cet événement exceptionnel dans les meilleures conditions.

Les gagnants de très gros lots se voient notamment remettre un guide leur permettant de se préparer à leur nouvelle situation et de s'entourer des précautions nécessaires pour arrêter la stratégie patrimoniale la mieux adaptée.

La Française des Jeux s'interdit, par exigence déontologique, d'intervenir dans les décisions financières des gagnants.

La Française des Jeux garantit au joueur la confidentialité des données personnelles qui lui sont confiées. Pour le canal multi-média, elle certifie notamment que les opérations de versement et de paiement sont cryptées et hautement sécurisées.



Prévenir

LES COMPORTEMENTS NON SOUHAITABLES ET LE JEU EXCESSIF

La commercialisation responsable des jeux de loterie et de paris sportifs doit prévenir les excès. Dans ce cadre, la Française des Jeux a le devoir de veiller à protéger, éventuellement contre elles-mêmes, certaines personnes, qu'il s'agisse des mineurs ou de joueurs potentiellement dépendants.

1. La protection des mineurs

Dans l'ensemble des États, l'encadrement des jeux d'argent répond notamment au souci de protéger les mineurs.

En France, l'article 5 de la loi n° 2010-476 précise que « les mineurs, même émancipés, ne peuvent prendre part à des jeux d'argent et de hasard. »

Dans ce cadre, la Française des Jeux s'interdit de concevoir et de commercialiser des jeux susceptibles de viser directement les mineurs. De plus, elle veille à ce que son réseau de détaillants respecte l'interdiction de vendre des jeux d'argent aux mineurs et a mis en place, au sein de ses points de vente, des outils de sensibilisation destinés au grand public. Pour l'entreprise la protection des mineurs est un enjeu fondamental, c'est pourquoi des supports et modules de formation au Jeu Responsable ont été développés pour les détaillants.

Les échantillons de population régulièrement testés afin d'identifier les attentes du public sont constitués exclusivement d'adultes. La Française des Jeux demande aux différents prestataires qui contribuent à ses côtés au processus de conception d'un produit qu'ils s'engagent par contrat à ne pas cibler les univers liés spécifiquement au monde de l'enfance.



La Française des Jeux veille à ne pas montrer dans ses publicités de mineurs associés à la pratique de jeux d'argent.

Pour accéder au canal multimédia de la Française des Jeux, le joueur doit fournir un justificatif d'identité et un justificatif du compte sur lequel ses avoirs seront reversés.

2. La prévention des phénomènes de dépendance

La Française des Jeux veille au caractère responsable de son offre produits et s'engage à rester un opérateur de jeux modéré. Sa politique commerciale tient compte en permanence de cette préoccupation majeure.

La Française des Jeux partage chaque fois que cela est possible son expérience avec les loteries étrangères et suit avec attention les mesures qu'elles prennent pour prévenir ou réguler les pratiques de jeu excessives. La Française des Jeux entretient également des relations régulières avec des représentants du milieu associatif intervenant dans le suivi des joueurs fragiles.



La Française des Jeux observe avec vigilance les habitudes de consommation des joueurs. À l'occasion des stages de formation qui sont destinés à ses détaillants, la Française des Jeux attire régulièrement leur attention sur la nécessité de détecter et d'être vigilants face aux comportements excessifs dans leurs points de vente. Son réseau de détaillants contribue ainsi à réguler les comportements des joueurs.

A l'inverse, l'accès au canal multimédia de la Française des Jeux relève d'une pratique individuelle. Aussi sur ses sites marchands, l'entreprise met à disposition de ses joueurs des services dédiés à maîtriser leur pratique de jeu et les aide ainsi à fixer leurs limites. Les joueurs peuvent, dès leur inscription, déterminer leurs limites de dépôts et de mises de jeu. De même, la Française des Jeux propose Playscan, un service permettant le suivi des pratiques de jeu et de leur évolution dans le temps. Les joueurs ont également la possibilité de s'exclure de façon temporaire ou définitive.

En synthèse, à travers ces différents principes et points de vigilance, la Française des Jeux s'assure qu'elle exerce une pratique responsable de son activité sous contrôle des autorités administratives compétentes.

Elle développe son activité dans le strict respect de la législation des jeux en veillant à ne pas provoquer chez les joueurs de comportements excessifs, susceptibles de nuire à leurs intérêts.

La sécurité des processus et des infrastructures de la Française des Jeux de même que la rigueur des procédures de contrôle, répondent aux exigences d'intégrité exprimées par les pouvoirs publics et qu'attendent légitimement les joueurs.

**FRANÇAISE
DES JEUX**

